



## Informazioni Generali



### Iscrizione

La quota iscrizione è di **€120,00+IVA** e comprende la partecipazione ai lavori, kit congressuale, attestato di partecipazione, attestato ECM, n.1 coffee break e n.1 light lunch.

La scheda e le modalità di iscrizione sono reperibili sul sito della Segreteria Organizzativa ([www.samacongressi.it](http://www.samacongressi.it)).

### Educazione Continua in Medicina

Il Corso seguirà le procedure di accreditamento ECM per n. 50 partecipanti per tutte le Figure Professionali in ambito Sanitario. L'assegnazione dei crediti è subordinata alla partecipazione ad almeno il 90% del programma formativo, alla verifica dell'apprendimento e al rilevamento delle presenze.

**All'evento sono stati assegnati n. 6.3 crediti formativi.**

### Sede del Corso

Eolian Hotel Milazzo  
Salita Cappuccini, 21  
98057 Milazzo ME

### Responsabile Scientifico

**Dott. Felice Oteri**

*Pedagogista, Consulente di Direzione, Formatore e Mental Coach*

### Docenti

**Prof.ssa Rosa Angela Fabio**

*Professore Ordinario, Dipartimento di Scienze Cognitive,  
Università degli Studi di Messina*

**Dott. Felice Oteri**

*Pedagogista, Consulente di Direzione, Formatore e Mental Coach*

**Dott. Giovanni Passalacqua**

*Direttore U.O. Malattie Respiratorie UTIR  
Azienda Ospedaliera Papardo, Messina*

### Provider



### Segreteria Organizzativa



Via Provinciale 8/A, Mili S. Marco, 98132 Messina  
Tel/Fax +39 0906811318, [info@samacongressi.it](mailto:info@samacongressi.it), [www.samacongressi.it](http://www.samacongressi.it)

# SOFT SKILLS

“Per il benessere del paziente...  
ed essere felici”



## L'importanza dell'utilizzo delle Soft Skills per le professioni sanitarie

**Sabato**   
**19 novembre 2022**

 Eolian Hotel,  
Milazzo (ME)



## Presentazione



In un mondo del lavoro in continua evoluzione, un ruolo importante viene affidato alle competenze richieste ai lavoratori. Tra queste non solo quelle digitali e tecniche assumono un ruolo chiave per aumentare il livello di specializzazione, ma anche quelle definite trasversali sono oggetto di analisi nei procedimenti di assunzione e più in generale nel campo delle risorse umane. Questo perché le competenze trasversali rappresentano l'attitudine di una persona sul posto di lavoro: dal modo di relazionarsi con i colleghi alla capacità di risolvere problemi più o meno complessi, fino alla capacità di ascolto ed empatia. Appare chiaro, dunque, come in un mondo sempre più tecnico e digitale, a fare la differenza siano proprio le persone.

Comunicazione efficace, empatia, flessibilità, problemsolving, capacità di fare squadra e di riuscire a gestire i conflitti, time management, leadership: ecco alcune competenze trasversali che, una volta acquisite, sono applicabili in ogni momento che riteniamo necessario. Questo perché, a differenze delle competenze tecniche, rappresentano le caratteristiche personali di un individuo, che entrano in gioco quando è chiamato a rispondere a un input dell'ambiente che lo circonda. In questo caso ad entrare in gioco è il comportamento dell'individuo aiutato dalla sua conoscenza.

Il corso si rivolge a tutti i professionisti sanitari con l'obiettivo di affiancare alle hard Skills possedute, tutte quelle soft skills necessarie a garantire una sana integrazione tra operatori, medici e pazienti in un ambiente di "lavoro" tanto delicato come quello del settore sanitario pubblico e privato.

Questo corso è rivolto a tutti quei professionisti sanitari, che con il loro lavoro si impegnano, quotidianamente, a rendere il mondo un posto migliore.



## Programma



Ore 08:30 Registrazione dei partecipanti  
Apertura dei lavori

### I Sessione SOFT SKILLS PER LO SVILUPPO PERSONALE E PROFESSIONALE

Ore 09:00 **Nuove esigenze in Medicina dopo la Pandemia. Come le nuove regole e il distanziamento sociale influenzano il rapporto Medico – Paziente**  
Dott. Giovanni Passalacqua

### II Sessione DALL'ANALISI DELLE SOFT SKILLS AGLI OBIETTIVI DA CONSEGUIRE

Ore 10:00 **Le soft skills in sanità (prima parte)**  
Dott. Felice Oteri

Ore 11:00 *Pausa caffè*

Ore 11:20 **Le soft skills in sanità (seconda parte)**  
Dott. Felice Oteri

Ore 13:00 *Pausa pranzo*

III Sessione

### COME SUPERARE IL PROBLEMA E RAGGIUNGERE IL RISULTATO

Ore 14:00 **Stress sul lavoro: la sindrome da burnout**  
Prof.ssa Rosa Angela Fabio

Ore 15:00 **La Resilienza. Come ottenere risultati anche nelle situazioni più critiche**  
Prof.ssa Rosa Angela Fabio

IV Sessione

### COME CREARE UN AMBIENTE DI LAVORO "ENGAGED"

Ore 16:00 **Una strategia di engagement aziendale**  
Dott. Felice Oteri

Ore 16:40 **La leadership declinata verso il paziente e verso il team di lavoro**  
Dott. Felice Oteri

Ore 17:10 Considerazioni finali

Ore 17:30 Discussioni con i partecipanti

Ore 18:00 Correzione questionario ECM e chiusura del corso