



AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
DIREZIONE GENERALE
UOC COORDINAMENTO STAFF
Servizio Civile Universale



SCD – Bando 2023

Recovery. Percorsi interconnessi per una salute digitale

PROGRAMMA DI INTERVENTO IN AMBITO SANITARIO CON I PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE:

- +** ***ONLINE & OFFLINE. Dalla sperimentazione al cambiamento***
- +** ***R.A.M. Rete di accesso per le marginalità***
- +** ***Voci e Temi di Cittadinanza Digitale***

PARTNER DEL PROGRAMMA: AZIENDA OSPEDALIERA PAPARDO – MESSINA

PARTNER DI PROGETTO: ORDINE PROVINCIALE DEI MEDICI – MESSINA

PREFETTURA – PROVINCIA DI MESSINA

ASSOCIAZIONE EX ALLIEVI UNIVERSITÀ DI MESSINA

VADEMECUM
VADEMECUM

Progetto **ONLINE & OFFLINE. Dalla sperimentazione al cambiamento**

Settore Assistenza

Area 14: Soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale.

Servizi ASP Territorio Provinciale di Messina

NUMERO DI POSTI MESSI A CONCORSO: 20



Immagine tratta da siti web

SEDI DI PROGETTO

N°	SEDI	CODICI	VOL
1	MESSINA - POLIAMBULATORIO PISTUNINA	179303	2
2	MESSINA - POLIAMBULATORIO VIA DEL VESPRO	179300	2
3	MILAZZO - PRESIDIO OSPEDALIERO "FOGLIANI"	179335	2
4	LIPARI - POLIAMBULATORIO VIA SANT'ANNA	179307	2
5	BARCELLONA P.G. - POLIAMBULATORIO VIA SALVATORE CATTAFI	179308	2
6	PATTI - POLIAMBULATORIO VIA CATTANEO	179309	2
7	SANT'AGATA M.LLO - PRESIDIO OSPEDALIERO GENERALE	179348	2
8	MISTRETTA - POLIAMBULATORIO VIA VERGA	179312	2
9	TAORMINA - PRESIDIO OSPEDALIERO "SIRINA"	179345	2
10	SANT'ALESSIO SIC. - POLIAMBULATORIO C/D A SIENA	179305	2
TOTALE			20

Finalità del Progetto

Il Progetto "Online & Offline. Dalla sperimentazione al cambiamento" si colloca all'interno dell'Ambito di azione "Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni" individuato dal Programma Quadro e persegue l'obiettivo "Ridurre l'ineguaglianza" (Obiettivo 10 Agenda 2030) mediante la realizzazione degli innovativi Servizi di facilitazione digitale che supportano gli Utenti dell'ASP, e in genere della P.A., nell'utilizzo delle ICT.

Obiettivo del Progetto è la realizzazione del Servizio di facilitazione digitale articolato in dieci "Sportelli digitali SCU", allocati ognuno con una specifica postazione nelle sedi di attuazione descritte, e collegati in rete tra loro e con le postazioni degli altri progetti che integrano il Programma "Recovery. Percorsi interconnessi per una salute digitale". Agli Operatori Volontari, due per ogni sportello, sarà assegnata una postazione dedicata in via esclusiva e completa di connessioni internet ed intranet, e gli stessi saranno attivamente coinvolti in tutte le successive azioni necessarie a rendere operativi e funzionali gli Sportelli, che saranno facilmente raggiungibili, appunto perché delocalizzati in sedi ad alta affluenza di Utenza, dalle persone prive delle competenze necessarie ad utilizzare le procedure sanitarie che viaggiano su reti telematiche (la telemedicina, la ricetta dematerializzata, il fascicolo sanitario elettronico, la scelta del Medico, i servizi di prenotazione online, etc.). Nella secondo anno di realizzazione, il Progetto vuole incidere in un contesto altamente a rischio di esclusione digitale, contribuendo a riequilibrare le disuguaglianze e rafforzare le digital skill dei giovani volontari, mettendoli al centro di un percorso di cittadinanza attiva digitale, dalla progettazione alla valutazione, che possa ridurre il *digital divide* a livello individuale e comunitario, migliorando le performance dei servizi online dell'Azienda.

*Ti appassionano le tecnologie?
Sei interessato a partecipare?*

Leggi

- ✚ *La scheda degli elementi essenziali del progetto*
- ✚ *Tutti i contenuti accessibili ai link contenuti nella pagina SCD del sito www.asp.messina.it*



e...ATTENZIONE!!!! Leggi bene il Bando!

Orario di Servizio:

25 ore settimanali su cinque giorni di servizio



Ore di Formazione con frequenza obbligatoria:
(controlla le sedi formative previste nel box della scheda progetto)

40 ore di formazione generale

73 ore di formazione specifica, di cui 38 erogate dal Dipartimento per la Gioventù e il Servizio Civile Universale.

Progetto R.A.M. Rete di accesso per le marginalità



Immagine tratta da siti web

Settore Educazione e Promozione
Area 16: Educazione e promozione dei diritti
del Cittadino
Servizi ASP Territorio Provinciale di Messina
NUMERO DI POSTI MESSI A CONCORSO: 12

SEDI DI PROGETTO

N°	SEDI	CODICI	VOL
1	MESSINA – CENTRO DIURNO CAMELOT DSM ME-NORD VIALE GIOSTRA	179281	2
2	MESSINA – UO FORMAZIONE STRADA STATALE 114 - PISTUNINA	179351	2
3	MESSINA – UO SERVIZIO SOCIALE AZ. VIA CAVALIERI DELLA STELLA	179353	2
4	MILAZZO – POLIAMBULATORIO VIA IMPALLOMENI	179306	2
5	TAORMINA – SEDE DISTRETTO SANIT. PIAZZA SAN FRANCESCO DI PAOLA	179319	2
6	CAPO D'ORLANDO –POLIAMBULATORIO VIA MANCINI	179315	2
TOTALE			12

Finalità del Progetto

L'obiettivo generale del progetto richiama l'Agenda 2030, "Fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti" (Obiettivo 4) e "Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni" (Obiettivo 10) all'interno dell'ambito di azione "Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro fra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni". Il progetto sviluppa la Tipologia 2 di servizio: "Realizzazione o potenziamento di attività di educazione digitale" e mira a sostenere la diffusione della cultura digitale attraverso forme di educazione all'uso di strumenti digitali e realizzazione di attività, rivolte direttamente ai cittadini in situazione di fragilità sociale (anziani e migranti) e indirettamente agli operatori dei servizi sanitari. Gli obiettivi specifici individuati mirano a:

1. favorire la sensibilizzazione della Comunità territoriale sulla promozione e diffusione della cultura e dell'inclusione digitale nell'accesso ai servizi sanitari;
2. promuovere l'alfabetizzazione digitale nei confronti dei cittadini "fragili", attraverso l'acquisizione di nozioni di informatica di base, l'uso corretto degli strumenti tecnologici, la conoscenza del Sito Web Aziendale, delle principali App utilizzate, dei servizi digitali forniti dall'ASP e il loro funzionamento;
3. rafforzare il percorso di digitalizzazione dei servizi sanitari, attraverso la condivisione di dati, lo scambio di buone prassi e il potenziamento delle competenze digitali degli Operatori Volontari e degli operatori sanitari.

Ti appassionano le tecnologie?
Sei interessato a partecipare?

Leggi

- ✚ La scheda degli elementi essenziali del progetto
- ✚ Tutti i contenuti accessibili ai link contenuti nella pagina SCD del sito www.asp.messina.it



e...ATTENZIONE!!!! Leggi bene il Bando!

Orario di Servizio:

25 ore settimanali su cinque giorni di servizio



Ore di Formazione con frequenza obbligatoria:
(controlla le sedi formative previste nel box della scheda progetto)

40 ore di formazione generale
73 ore di formazione specifica, di cui 38 erogate dal Dipartimento per la Gioventù e il Servizio Civile Universale.

Progetto Voci e Temi di Cittadinanza Digitale

Settore Educazione e Promozione

Area 16: Educazione e promozione dei diritti del Cittadino

Servizi ASP Città di Messina

NUMERO DI POSTI MESSI A CONCORSO: 6



immagine tratta da siti web

SEDI DI PROGETTO

N°	SEDI MESSINA	CODICE	VOL
1	UOC CONTROLLO DI GESTIONE E SIA VIA G. LA FARINA, PALAZZO GERACI	179361	2
2	UO COMUNICAZIONE VIA G. LA FARINA, PALAZZO GERACI	179355	2
3	CENTRO DIURNO CAMELOT DSM ME-NORD VIALE GIOSTRA	179281	2
TOTALE			6

*Ti appassionano le tecnologie?
Sei interessato a partecipare?*

Leggi

- La scheda degli elementi essenziali del progetto*
- Tutti i contenuti accessibili ai link contenuti nella pagina SCD del sito www.asp.messina.it*



e...ATTENZIONE!!!! Leggi bene il Bando!

Finalità del Progetto

Finalità del Progetto è lo sviluppo di un innovativo Servizio di facilitazione digitale centrato sull'educazione digitale, in continuità con il progetto "Cittadini digitali si diventa". Il programma di educazione all'uso di strumenti digitali, e di sostegno alla diffusione della cultura digitale prevede la ulteriore realizzazione di attività rivolte sia all'insieme dei cittadini sia a particolari categorie di persone, scelte come target di riferimento in base ai bisogni emergenti nel contesto territoriale, che si presenta a rischio di esclusione digitale.

Si vuole sostenere la trasformazione digitale dei Servizi della PA mediante la diffusione di informazioni e conoscenze della cultura digitale a livello comunitario, promuovendo la *digital literacy*: si intende implementare una pagina web dedicata ai temi del digitale, con accesso dalla home page del sito web www.asp.messina.it, con specifiche sezioni tematiche: dall'alfabetizzazione di base alla guida all'utilizzo dei servizi telematici e online, dai link di accesso alle piattaforme locali, regionali e nazionali alle norme che regolano la sicurezza e la privacy, dalla sezione dedicata agli Sportelli di Facilitazione digitale dell'ASP alla casella di dialogo "Chiedi a noi", per ottenere maggiori informazioni in materia di cittadinanza digitale. È prevista inoltre la collaborazione con gli Uffici dell'ASP per migliorare e sviluppare i servizi telematici e digitali. Parte del progetto sarà infine dedicata alla organizzazione e realizzazione di corsi di alfabetizzazione digitale mediante la web social radio del Centro Diurno Camelot. Per ogni gruppo target, sono previsti azioni ad hoc ed il monitoraggio dei risultati.

Un obiettivo specifico riguarda il monitoraggio della crescita delle competenze digitali degli operatori volontari.

Orario di Servizio:

25 ore settimanali su cinque giorni di servizio



Ore di Formazione con frequenza obbligatoria:
(controlla le sedi formative previste nel box della scheda progetto)

40 ore di formazione generale

73 ore di formazione specifica, di cui 38 erogate dal Dipartimento per la Gioventù e il Servizio Civile Universale.



Chi può partecipare:

Giovani di età compresa tra 18 e 28 anni (28 anni e 364 giorni), in possesso dei requisiti previsti dagli articoli 2 e 3 del Bando.

SCEGLI IL TUO PROGETTO E PRESENTA LA DOMANDA!



Gli aspiranti operatori volontari dovranno presentare la domanda di partecipazione esclusivamente attraverso la piattaforma Domanda on Line (DOL) raggiungibile tramite PC, tablet e smartphone all'indirizzo <https://domandaonline.serviziocivile.it>
Le domande trasmesse con modalità diverse non saranno prese in considerazione.



I cittadini italiani residenti in Italia o all'estero possono accedere alla piattaforma esclusivamente con SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale. Sul sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale www.agid.gov.it/it/piattaforme/spid sono disponibili tutte le informazioni su cosa è SPID, quali servizi offre e come si richiede. Per la Domanda On-Line di Servizio civile occorrono credenziali SPID di livello di sicurezza 2.



I cittadini di Paesi appartenenti all'Unione europea e gli stranieri regolarmente soggiornanti in Italia, se non avessero la disponibilità di acquisire lo SPID, potranno accedere ai servizi della piattaforma DOL attraverso apposite credenziali da richiedere al Dipartimento, secondo una procedura disponibile sulla *home page* della piattaforma stessa. I Cittadini extra comunitari dovranno esibire anche il permesso di soggiorno, ovvero la richiesta dello stesso già avanzata.



Hai problemi? Rivolgiti ad uno degli Sportelli di facilitazione digitale dell'ASP
www.asp.messina.it

PUOI PRESENTARE UNA SOLA DOMANDA, PER UN SOLO PROGETTO E PER UNA SOLA SEDE!

LE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE DEVONO ESSERE PRESENTATE ESCLUSIVAMENTE NELLA MODALITA' ON LINE DESCRITTA ENTRO E NON OLTRE LE ORE 14.00 DEL 28 SETTEMBRE 2023.

L' AZIENDA COMUNICHERA' LE MODALITA' E LE DATE DI SVOLGIMENTO DEI COLLOQUI ESCLUSIVAMENTE MEDIANTE IL PROPRIO SITO INTERNET.

LA COMUNICAZIONE HA VALORE DI CONVOCAZIONE.

CONSULTA SPESSO IL SITO www.asp.messina.it

PER ULTERIORI INFORMAZIONI:



- Consulta i siti www.serviziocivile.gov.it e www.selgoilserviziocivile.gov.it
- Telefona ai seguenti numeri: 090. 3652771 - 3655461
- Scrivi all'indirizzo serviziocivile@asp.messina.it
- Consulta il sito www.asp.messina.it
- Rivolgiti all' Ufficio Relazioni con il Pubblico del tuo Distretto Sanitario
- Rivolgiti agli Sportelli di facilitazione digitale dell'ASP già attivi