



Allegato B – Servizio Civile Digitale

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE- anno 2023

TITOLO DEL PROGETTO: “ONLINE & OFFLINE. DALLA SPERIMENTAZIONE AL CAMBIAMENTO”.

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore A – Assistenza; Area 14 - Soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto intende migliorare l’accessibilità dei cittadini nei servizi sanitari digitali, con particolare attenzione alle persone che presentano maggiori difficoltà nell’utilizzo delle nuove tecnologie (anziani, diversamente abili e migranti).

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Preparazione della scheda di accesso da somministrare ai destinatari dello sportello
Preparazione dei contenuti informativi
Coinvolgimento dei partner di rete, di progetto e degli stakeholder
Divulgazione delle informazioni ed accompagnamento sulle modalità di utilizzo dei servizi sanitari digitali
Preparazione e somministrazione delle interviste telefoniche
Elaborazione dei dati raccolti
Redazione report finale

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Presidio Ospedaliero “San Vincenzo” Taormina, Contrada Sirina – Taormina
Poliambulatorio Sant’Alessio Siculo, Via Siena 3, Sant’Alessio Siculo
Poliambulatorio Messina Sud, Pistunina (ME) S.S. 114 km 5400
Poliambulatorio Messina Nord, Via Del Vespro 14, Messina
Presidio Ospedaliero “G. Fogliani” Milazzo, Contrada Villaggio Grazia, Milazzo
Poliambulatorio – Ospedale Lipari, Via Sant’Anna, Lipari
Poliambulatorio Barcellona Pozzo di Gotto, Via Salvatore Cattafi 72, Barcellona Pozzo di Gotto
Poliambulatorio Patti, Via Carlo Cattaneo 1, Patti
Presidio Ospedaliero Generale, Via Medici, Sant’Agata di Militello
Poliambulatorio Mistretta, Via Giovanni Verga, Mistretta

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: 20 senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Durante il periodo di servizio gli Operatori Volontari dovranno:
conoscere e applicare il codice di comportamento dell'ASP di Messina;
esibire il tesserino di riconoscimento con il logo del SC;
essere disponibili a svolgere talvolta servizio nei giorni festivi;
essere disponibili alla flessibilità oraria;
essere disponibili a missioni e/o trasferte;
osservare rigorosamente gli obblighi previsti dalla legge sulla privacy e sul trattamento dei dati personali e/o sensibili;
fornire all'ASP un indirizzo di posta elettronica per invio comunicazioni;
redigere i verbali di riunione, i diari di attività e raccogliere i dati degli indicatori;
essere disponibili a muoversi sul territorio nell'ambito delle attività esterne previste dal progetto;
sottoporsi, se richiesto, a sorveglianza sanitaria;
seguire le indicazioni dell'OLP e degli operatori referenti;
osservare rigorosamente le regole sulla sicurezza e le norme igienico- sanitarie dei servizi;
essere disposti a svolgere il proprio servizio eccezionalmente e secondo la normativa vigente presso altra sede dell'ASP e/o presso una sede degli Enti partner, per le attività previste in progetto.

Giorni di servizio settimanali ed orario: 25 ore su 5 giorni settimanali.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestato Specifico delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio, rilasciato dall'Ente proponente il progetto.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

sistema di selezione accreditato dell'Ente per la selezione degli operatori volontari: sul sito web www.asp.messina.it si può consultare il sistema di selezione completo dei criteri per l'attribuzione dei punteggi e la formulazione delle graduatorie.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Durata: 40 ore

**Sede di realizzazione: AULA CONVEGNI, CITTADELLA DELLA SALUTE (EX PO MANDALARI) - VIALE GIOSTRA, SNC – MESSINA;
AULA PISTUNINA, STRADA STATALE 114 KM 5,4 - MESSINA**

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Durata: 73 ore

Sede di realizzazione:

**Aula Convegni della Cittadella della Salute (ex P.O. Mandalari), viale Giostra Messina;
Aula Sede Pistunina, Strada Statale 114 Km 5,4 Messina;
Aula Presidio Ospedaliero "Fogliani" Via Grazia, Milazzo (ME);
Aula presidio Ospedaliero "Barone Romeo", Via Mazzini, Patti (ME)**

MODULO 1 – IL SISTEMA SANITARIO DELL'ASP DI MESSINA (5h)

- La Sanità Pubblica: Quadro Normativo e conoscenza dell'Ente (3h)
- Organizzazione e funzione dei servizi sanitari dell'Asp 5 di Messina (2h)

MODULO 2 – LA DIGITALIZZAZIONE NEI SERVIZI SANITARI (5h)

- Il funzionamento della rete aziendale e gli strumenti utilizzati dall'Asp di Messina (2h)
- Servizi online e servizi telematici: modalità di accesso digitale ai servizi sanitari (3h)

MODULO 3 – FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE (5h)

- Decreto 81 del 2008 e ss.mm.ii.: Sicurezza sui luoghi di lavoro - Valutazione dei rischi

MODULO 4 – I DATI SANITARI, FRA TUTELA E TRASPARENZA (5h)

-Gli obblighi di trasparenza; Codice di Comportamento (3h)
- Privacy, trattamento dei dati e diritto alla riservatezza (2h)
MODULO 5 - L'UMANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI (5h)
- Accoglienza, ascolto empatico e comunicazione efficace (3h)
- Il Problem Solving, l'Empowerment e l'autodeterminazione nella relazione d'aiuto (2h)
MODULO 6 - LO SPORTELLO DI FACILITAZIONE DIGITALE (5h)
- Il funzionamento degli sportelli all'interno dei Servizi Sanitari dell'Asp di Messina e i rapporti con il contesto esterno (5h)

MODULO 7 – IL DIGITAL DIVIDE: TRA PROCESSI DI ESCLUSIONE E OPPORTUNITA' DI DIGITALIZZAZIONE(5h)
- Fattori di fragilizzazione e analfabetismo digitale (3h)
- I cittadini in condizione di fragilità e l'accesso digitale ai servizi sanitari (2h)

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

RECOVERY. PERCORSI INTERCONNESSI PER UNA SALUTE DIGITALE

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Il progetto persegue l'obiettivo "Fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti" - Obiettivo 4 dell'Agenda 2030 - del Programma Quadro di "Servizio Civile Digitale".

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro fra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni.

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO