

Allegato B – Servizio Civile Digitale

SCHEDE ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE - anno 2023

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema informativo Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO: "R.A.M. RETE DI ACCESSO PER LE MARGINALITÀ".

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore E – Area 16

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto mira a sostenere la diffusione della cultura digitale attraverso forme di educazione all'uso di strumenti digitali e realizzazione di attività, rivolte direttamente ai cittadini in situazione di fragilità sociale (anziani e migranti) e indirettamente agli operatori dei servizi sanitari.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Preparazione dei contenuti informativi
Individuazione degli stakeholder
Mappatura del territorio
Organizzazione degli incontri informativi pubblici
Raccolta adesioni partecipanti
Elaborazione del calendario dei laboratori formativi
Coinvolgimento dei mediatori linguistici per la traduzione multilingue
Partecipazione attiva alla realizzazione di percorsi di educazione digitale agli anziani e ai migranti aderenti all'iniziativa
Assistenza all'utilizzo degli strumenti digitali
Predisposizione, distribuzione e raccolta dei questionari compilati dai destinatari
Elaborazione dei dati raccolti
Redazione report finale

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Distretto Socio - Sanitario Taormina, Piazza San Francesco di Paola – Taormina
Poliambulatorio di Milazzo, Via G.B. Impallomeni snc - Milazzo
UO Formazione Pistunina, S.S. 114 km 5400 – Messina
UO Centro Diurno "Camelot", Viale Giostra snc – Messina
Poliambulatorio Capo D'Orlando, Via Mancini 14 - Capo D'Orlando
UO Servizio Sociale Professionale - Via Cavalieri della Stella - 41 Messina

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: 12 senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Durante il periodo di servizio gli Operatori Volontari dovranno:
conoscere e applicare il codice di comportamento dell'ASP di Messina;
esibire il tesserino di riconoscimento con il logo del SC;
essere disponibili a svolgere talvolta servizio nei giorni festivi;
essere disponibili alla flessibilità oraria;
essere disponibili a missioni e/o trasferte;
osservare rigorosamente gli obblighi previsti dalla legge sulla privacy e sul trattamento dei dati personali e/o sensibili;
fornire all'ASP un indirizzo di posta elettronica per invio comunicazioni;
redigere i verbali di riunione, i diari di attività e raccogliere i dati degli indicatori;
essere disponibili a muoversi sul territorio nell'ambito delle attività esterne previste dal progetto;
sottoporsi, se richiesto, a sorveglianza sanitaria;
seguire le indicazioni dell'OLP e degli operatori referenti;
osservare rigorosamente le regole sulla sicurezza e le norme igienico- sanitarie dei servizi;
essere disposti a svolgere il proprio servizio eccezionalmente e secondo la normativa vigente presso altra sede dell'ASP e/o presso una sede degli Enti partner, per le attività previste in progetto.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestato Specifico delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio, rilasciato dall'Ente proponente il progetto.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

sistema di selezione accreditato dell'Ente per la selezione degli operatori volontari: sul sito web www.asp.messina.it si può consultare il sistema di selezione completo dei criteri per l'attribuzione dei punteggi e la formulazione delle graduatorie

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Durata: 40 ore

**Sede di realizzazione: AULA CONVEGNI, CITTADELLA DELLA SALUTE (EX PO MANDALARI) - VIALE GIOSTRA, SNC – MESSINA;
AULA PISTUNINA, STRADA STATALE 114 KM 5,4 - MESSINA**

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Durata: 73 ore

**Sede di realizzazione: AULA CONVEGNI, CITTADELLA DELLA SALUTE (EX PO MANDALARI) - VIALE GIOSTRA, SNC – MESSINA;
AULA PISTUNINA, STRADA STATALE 114 KM 5,4 – MESSINA
AULA PRESIDIO OSPEDALIERO “FOGLIANI” VIA GRAZIA, MILAZZO (ME)**

Ad esclusione della Formazione erogata dal Dipartimento (38 h), la formazione è effettuata in proprio impiegando Formatori dell'ASP esperti nelle tematiche trattate. Per ciascuna aula sono previsti moduli di 5 ore:

- a) I moduli formativi implementano aree tematiche i cui contenuti sono collegati agli obiettivi progettuali, poiché la formazione è concepita ed articolata come supporto al processo di crescita del Volontario e alla realizzazione delle attività previste.
- b) Tutti i moduli alternano lezione frontale e metodologie attive a seconda della specificità degli argomenti trattati.

MODULO 1 – IL SISTEMA SANITARIO DELL'ASP DI MESSINA (5h)

- La Sanità Pubblica: Quadro Normativo e conoscenza dell'Ente (3h)
- Organizzazione e funzione dei servizi sanitari dell'Asp 5 di Messina (2h)

MODULO 2 – LA DIGITALIZZAZIONE NEI SERVIZI SANITARI (5h)

- Il funzionamento della rete aziendale e gli strumenti utilizzati dall'Asp di Messina (2h)
- Servizi online e servizi telematici: modalità di accesso digitale ai servizi sanitari (3h)

MODULO 3 – FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE (5h)

- Decreto 81 del 2008 e ss.mm.ii.: Sicurezza sui luoghi di lavoro- Analisi dei rischi
- Modalità: lezione frontale e analisi dei casi

MODULO 4 – I DATI SANITARI, FRA TUTELA E TRASPARENZA (5h)

- Gli obblighi di trasparenza; Codice di Comportamento (3h)
- Privacy, trattamento dei dati e diritto alla riservatezza (2h)

MODULO 5 - L'UMANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI (5h)

- Accoglienza, ascolto empatico e comunicazione efficace (3h)
- Il *Problem Solving*, l'*Empowerment* e l'autodeterminazione nella relazione d'aiuto (2h)

MODULO 6 - I SOGGETTI FRAGILI E L'OFFERTA DEI SERVIZI SANITARI (5h)

- I migranti nei servizi sanitari (3h)
- Gli anziani nei servizi sanitari (2h)

MODULO 7 – IL DIGITAL DIVIDE: TRA PROCESSI DI ESCLUSIONE E OPPORTUNITA' DI DIGITALIZZAZIONE(5h)

- Fattori di fragilizzazione e analfabetismo digitale (3h)
- I soggetti fragili e l'accesso digitale ai servizi sanitari (2h)

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

RECOVERY. PERCORSI INTERCONNESSI PER UNA SALUTE DIGITALE

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

“Fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti” (Obiettivo 4) e “Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni” (Obiettivo 10)

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

“Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro fra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni”.

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO